

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG NAUKI JĘZYKA OBCEGO PRZEZ SZKOŁĘ JĘZYKOWĄ PRACTICE

Niniejszy regulamin określa warunki świadczenia usług nauki języka w postaci organizacji i przeprowadzania zajęć i kursów (zwanych dalej Kursem) przez PRACTICE spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Orzeszu, ul. Ogródki 1, 43-180 Orzesze, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0001047517, o numerze identyfikacji podatkowej (NIP): 6351866610, strona www.practice.com.pl, e-mail: kontakt@practice.com.pl, tel. +48 730 505 544, zwaną dalej „Szkołą”, a **Słuchaczem:**

1. Słuchacz lub w przypadku osób niepełnoletnich - opiekun prawny Słuchacza - dokonując zapisu na Kurs w Szkole zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem i go zaakceptować.
2. Niniejszy Regulamin określa prawa i obowiązki stron Umowy o świadczenie usługi nauki języka obcego.
3. Umowa o świadczenie usługi nauki języka obcego na warunkach wynikających z niniejszego Regulaminu oraz na szczegółowych warunkach wynikających z programu kursu („Umowa”) zostaje zawarta w chwili, gdy Szkoła potwierdzi e-mailowo dokonane przez Słuchacza zgłoszenie (zapis) na wybrany przez niego Kurs.
4. Przedmiotem umowy jest nauczanie Słuchacza wybranego przez niego języka obcego przez Szkołę, zgodnie z programem kursu wybranym przez Słuchacza przy zapisie i potwierdzonym zgodnie z pkt 3 powyżej przez Szkołę. Program określa w szczególności następujące elementy kursu: zajęcia indywidualne/grupowe/kurs ośmioklasisty/kurs przyspieszony 3-miesięczny/kurs specjalistyczny (kurs ze specjalistycznym słownictwem) kurs dla dorosłych/kurs dla dzieci, wielkość grupy/zajęcia indywidualne, zajęcia stacjonarne/online, poziom kursu, liczba godzin kursu, terminy zajęć, cena. Słuchacze zapisani na Kurs mogą także skorzystać z dodatkowo płatnej usługi Cafe Talk dostępnej na stronie Active Now.
5. Formularz zapisu znajduje się na stronie www.practice.com.pl. Zapisu na Kurs można dokonać także telefonicznie lub osobiście w Szkole.
6. Nauka odbywać się będzie w grupie lub indywidualnie (w zależności od wybranego rodzaju kursu), stacjonarnie: ul. Mikołowska 9, 43-180 Orzesze/ul. Ogródki 1, 43-180 Orzesze lub online (w zależności od wybranej lokalizacji oraz rodzaju kursu). W przypadku kursu stacjonarnego, w wyjątkowych sytuacjach, Szkoła zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia zajęć w formie online, jeśli nie będzie możliwe prowadzenie zajęć stacjonarnych.
7. Szkoła zapewnia Słuchaczowi w ramach kursu umówioną liczbę godzin zegarowych zajęć oraz korzystanie z materiałów edukacyjnych oraz pomocy dydaktycznych udostępnionych przez Szkołę na zajęciach stacjonarnych lub w formie elektronicznej (na zajęciach online).
8. W celu prawidłowego korzystania ze Strony i innych oferowanych przez Szkołę usług (w tym prowadzenie zajęć online) konieczne jest spełnienie następujących warunków technicznych:
 - posiadanie dostępu do sieci Internet;
 - posiadanie przeglądarki internetowej
 - posiadanie kamerki, mikrofonu i głośników;
 - posiadanie aplikacji Microsoft Teams
 - posiadanie aktywnego konta e-mail.
9. Szkoła nie gwarantuje niezakłóconego i wolnego od błędów dostępu do Strony. W szczególności dostęp do Strony może zostać ograniczony w związku z koniecznością przeprowadzenia jej napraw, konserwacji oraz nowych rozwiązań.
10. W przypadku niemożności prowadzenia zajęć przez wyznaczonego lektora Szkoła wyznaczy do prowadzenia zajęć inną osobę o podobnych kwalifikacjach albo zamiast zastępstwa zaproponuje słuchaczom z danej grupy możliwość odbycia zajęć z wyznaczonym lektorem w innym uzgodnionym wspólnie terminie. W razie niemożności ustalenia satysfakcjonującego wszystkich słuchaczy w grupie terminu decyzję o formie i terminie odbycia zajęć podejmuje Szkoła, przy czym Słuchaczowi przysługuje prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym, jeśli nowa forma lub termin zajęć mu nie odpowiadają.
11. W przypadku kursów grupowych Szkoła zobowiązuje się zorganizować zajęcia lekcyjne w grupie liczącej od 3 do 6 osób. Obecność większej liczby osób na zajęciach jest możliwa wyłącznie za zgodą wszystkich uczestników kursu. Jeżeli liczba słuchaczy w grupie, do której został zapisany Słuchacz nie osiągnie lub spadnie poniżej podanego minimum, Szkoła zaproponuje Słuchaczowi uczestnictwo w innej grupie o tym samym poziomie, a gdyby to nie było możliwe Umowa ulega rozwiązaniu.
12. Do korzystania z zajęć uprawniony jest wyłącznie Słuchacz, którego dotyczy Umowa zawarta ze Szkołą. Niedopuszczalne jest pojawianie się innych osób na zajęciach w zastępstwie za Słuchacza.
13. W przypadku zajęć grupowych lekcja rozpoczyna się o ustalonej z góry godzinie, bez konieczności oczekiwania na uczniów. Spóźnienie Słuchacza lub Słuchaczy nie rodzi po stronie Szkoły konieczności odrabiania lekcji bądź jej części. Spóźnienie lektora w przypadku lekcji grupowych powoduje, że czas

- spóźnienia zostaje odrobiony z grupą przy najbliższej możliwej okazji.
14. Spóźnienie ucznia na zajęcia indywidualne powoduje, że od czasu trwania zajęć odejmowany jest czas spóźnienia. Czas ten nie podlega odrobieniu w innym terminie ani innej rekompensacie. Jeśli lektor nie zastanie Słuchacza o umówionej godzinie w ciągu 15 minut od momentu planowego rozpoczęcia lekcji, lekcję uznaje się za przeprowadzoną. Wyjątek mogą stanowić sytuacje, gdy Słuchacz poinformuje lektora o swoim spóźnieniu i poprosi o rozpoczęcie lekcji w późniejszym terminie. Rozpoczęcie lekcji w późniejszym terminie nie oznacza jednak jej przedłużenia. Lekcja kończy się wtedy o ustalonej wcześniej porze.
 15. Spóźnienie lektora na zajęcia indywidualne powoduje, że czas spóźnienia lektora doliczany jest do czasu lekcji lub podlega odrobieniu przy okazji kolejnej lekcji. Jeżeli lektor nie stawi się na lekcję do 15 minut od momentu jej zaplanowanego rozpoczęcia, Słuchacz ma prawo żądać ustalenia terminu kolejnej lekcji zamiast tej. Słuchacz nie ponosi dodatkowych kosztów z tego tytułu. O spóźnieniu lektora należy niezwłocznie powiadomić Szkołę telefonicznie lub za pomocą poczty e-mail.
 16. Szkoła ma prawo do odwołania zajęć trwającego już Kursu, jeżeli konieczność ta wynika z przyczyn od Szkoły niezależnych. Szkoła zobowiązuje się informować Słuchacza z co najmniej 24-godzinnym wyprzedzeniem o ewentualnej zmianie lub odwołaniu terminu zajęć. W wyjątkowych przypadkach Szkoła zastrzega sobie prawo odwołania zajęć w trybie natychmiastowym. Szkoła zobowiązuje się realizować nieprzeprowadzone zajęcia w terminie uzgodnionym ze Słuchaczami lub - gdy jest to niemożliwe - do zwrócenia Słuchaczowi opłaty za nieprzeprowadzone zajęcia.
 17. Słuchacz może odwołać poszczególne zajęcia najpóźniej 24 godziny przed zajęciami zawiadamiając o tym Szkołę poprzez wysłanie sms na numer telefonu +48 730 505 544. W takim wypadku istnieje możliwość odrobienia odwołanych w powyższy sposób zajęć po uzgodnieniu terminu odrobienia ze Szkołą uwzględniając poniższe limity odrabiania zajęć:
Dzieci szkolne – 4 lekcje na semestr – odrabianie pierwszy tydzień ferii i ostatni tydzień czerwca bądź inny termin wyznaczony wcześniej przez Szkołę
Dorośli (stacjonarnie i online) – 2 razy w ciągu trwania Umowy, nie później niż do końca trwania Umowy
Dorośli Kurs przyspieszony 3-miesięczny – 4 razy w ciągu trwania Umowy, nie później niż do końca trwania Umowy
Krótkie Kursy (miesięczne) – nie podlegają odrabianiu.
Zajęcia nieodwołane w powyższy sposób nie podlegają odrobieniu, wyjątek stanowi nagła hospitalizacja lub choroba uniemożliwiająca uczestnictwo w zajęciach.
 18. Zajęcia opuszczone przez Słuchacza w przypadku zajęć indywidualnych nie powodują pomniejszenia należności za Usługę. Szkoła umożliwi Słuchaczowi nieodpłatne zajęcia uzupełniające za zajęcia opuszczone przez Słuchacza w wymiarze maksymalnie 2 (dwóch) zajęć. Termin zajęć uzupełniających zostanie wskazany przez Szkołę, po wcześniejszym uzgodnieniu ze Słuchaczem.
 19. Szkoła zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu zapewnienia wysokiego poziomu nauczania, w tym do prowadzenia zajęć przez osoby o właściwych kwalifikacjach metodycznych i językowych.
 20. Słuchacz zobowiązuje się do uiszczenia opłaty za kurs zgodnie z ceną kursu wskazaną przy zapisie.
 21. Opłaty należy wносить przelewem na konto albo przez platformę Active Now (Tpay, Blik) albo bezpośrednio na numer konta Szkoły: Bank ING 50 1050 1360 1000 0090 8253 2194.
 22. Opłaty za kurs uiszczane są z góry za każdy miesiąc zajęć do 10-go dnia każdego miesiąca. Opłata miesięczna obliczana jest w oparciu o łączną ilość zajęć przewidzianych na dany Kurs x stawka za godzinę zegarową/ liczba miesięcy w danym Kursie. Opłatę za pierwszy miesiąc należy wnieść w terminie dni od zawarcia Umowy, po uzyskaniu informacji od Szkoły o wysokości opłaty miesięcznej, nie później jednak niż na dzień przed terminem pierwszych zajęć.
 23. W przypadku niedotrzymania terminów płatności Szkoła uprawniona jest do naliczania odsetek zgodnie z obowiązującymi przepisami.
 24. Szkole przysługuje prawo wypowiedzenia niniejszej Umowy ze skutkiem natychmiastowym w drodze oświadczenia w formie pisemnej w przypadku opóźnienia Słuchacza w zapłacie przekraczającego 7 dni, po uprzednim bezskutecznym wezwaniu Słuchacza do uiszczenia zaległej kwoty w terminie 7 dni od otrzymania wezwania.
 25. Każdej ze Stron przysługuje prawo rozwiązania umowy w drodze oświadczenia w formie pisemnej z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia.
 26. W przypadku rozwiązania Umowy w trakcie trwania kursu - w zależności od wielkości kwoty zapłaconej przez Słuchacza na dzień rozwiązania Umowy - Szkoła zwróci Słuchaczowi dokonane przez niego wpłaty proporcjonalnie do ilości godzin kursu do dnia rozwiązania albo Słuchacz zobowiązany jest do uzupełnienia opłaty za kurs proporcjonalnie do ilości godzin kursu do dnia rozwiązania.
 27. Warunki reklamacji:
 - a. Szkoła w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych od otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego ustosunkuje się do reklamacji Słuchacza.

- b. W celu rozpatrzenia reklamacji przez Szkołę Słuchacz powinien dostarczyć Szkole zgłoszenie z opisem reklamacji na wskazany na wstępie Regulaminu adres siedziby lub e-mail Szkoły.
 - c. Działając na podstawie art. 14 ust 1 ROZPORZĄDZENIE PARLAMENTU EUROPEJSKIEGO I RADY (UE) NR 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich) uprzejmie informujemy, iż pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> Komisja Europejska udostępniła platformę internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platformę ODR). Informujemy, iż dla konsumentów w Polsce dostępne są następujące, pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: za pomocą miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej lub jednej z organizacji społecznych, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów np. Federacji Konsumentów. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń dostępne są w siedzibach lub na stronach internetowych rzeczników konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej, właściwych organizacji społecznych oraz pod adresami dostępnymi na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
28. Odstąpienie od umowy:
- a. Słuchacz będący Konsumentem może odstąpić od umowy zawartej na odległość w ciągu 14 (czternastu) dni kalendarzowych bez podawania przyczyny oraz bez ponoszenia kosztów. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.
 - b. Konsument, który za pośrednictwem strony internetowej practice.com.pl lub w inny sposób na odległość zawarł ze Szkołą Umowę oraz zgłosił żądanie, by rozpoczęcie wykonywania usługi (tj. rozpoczęcie nauczania) nastąpiło przed upływem wskazanego pod lit. a. powyżej terminu do odstąpienia od umowy, a następnie, po zgłoszeniu żądania wykonuje prawo odstąpienia od umowy ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od Umowy oraz zwrotu podręczników.
 - c. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umowy (stosownie do art. 38 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta) o świadczenie usług, jeżeli Szkoła wykonała w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
 - d. Odstąpienie od umowy zgodnie z lit. a. powyżej wymaga złożenia oświadczenia w terminie wskazanym w lit. a. powyżej (Konsument może skorzystać ze wzoru oświadczenia znajdującego się w Załączniku nr 1 do niniejszego Regulaminu). Do zachowania terminu wystarczające jest wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy należy poinformować Szkołę o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres PRACTICE sp. z o.o., ul. Ogródki 1, 43-180 Orzesze lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@practice.com.pl).
 - e. W przypadku wykonania prawa do odstąpienia od umowy Szkoła zwróci Konsumentowi uiszczoną przez Konsumenta należność niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy. Szkoła dokona zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument, chyba że Konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami.
 - f. Szczegółowe informacje dla Konsumenta o prawie odstąpienia od Umowy znajdują się w Załączniku nr 2 do niniejszego Regulaminu.
29. Słuchacz niniejszym zostaje poinformowany, że Administratorem podanych lub pozyskanych w trakcie trwania Umowy lub po jej zakończeniu danych osobowych jest Szkoła, a informacja o podstawach i celach przetwarzania danych, kategoriach odbiorców, przysługujących Słuchaczowi prawach odnośnie swoich danych osobowych (żądania dostępu do nich, ich sprostowania, usunięcia, przeniesienia, ograniczenia przetwarzania, niepodlegania zautomatyzowaniu i profilowaniu, cofnięcia zgody na ich przetwarzanie, wyrażenia sprzeciwu, wniesienia skargi do organu nadzorczego), a także o pozostałych kwestiach wynikających z art. 13 ust. 1 i ust. 2 RODO (Dz.U. L 119 z 4.5.2016) została zamieszczona w odrębnej Klauzuli Informacyjnej dostępnej pod adresem: <https://practice.com.pl/images/docs/RODO%20-%20Informacja%20o%20ochronie%20danych%20osobowych%20w%20PRACTICE.pdf>, a także w polityce prywatności zamieszczonej na stronie internetowej dostępnej pod adresem: <https://practice.com.pl/images/docs/Polityka%20prywatnosci%20i%20plikow%20cookies%20strony%20www.pdf>
30. Po zapoznaniu się z Regulaminem i jego akceptacji przez Słuchacza (lub przedstawiciela ustawowego Słuchacza) zostanie zawarta umowa cywilnoprawna na czas określony (czas trwania Kursu) pomiędzy

Szkołą – Practice sp. z o.o. z siedzibą w Orzeszu a Słuchaczem, regulująca wzajemnie zobowiązania Stron. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie, stosowane będą odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.

31. Wszelkie spory wynikające z Umowy będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze polubownej, a jeśli nie przyniesie to rezultatu, przez sąd właściwy dla strony powodowej.

Załącznik nr 1

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

Adresat: PRACTICE sp. z o.o., ul. Ogródki 1, 43-180 Orzesze, e-mail: kontakt@practice.com.pl,

Ja/My^(*) niniejszym informuję/informujemy^(*) o moim/naszym odstąpieniu od umowy

o świadczenie następującej usługi:.....

- Data zawarcia umowy:.....
- Imię i nazwisko konsumenta(-ów):
- Adres konsumenta(-ów):
- Podpis konsumenta(-ów) (tylko jeżeli formularz jest przesyłany w wersji papierowej)
- Data:.....

(*) Niepotrzebne skreślić.

Załącznik nr 2

INFORMACJE DOTYCZĄCE KORZYSTANIA Z PRAWA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.

Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia zawarcia umowy.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą na adres **PRACTICE sp. z o.o., ul. Ogródki 1, 43-180 Orzesze** lub pocztą elektroniczną na adres kontakt@practice.com.pl).

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.

Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

Skutki odstąpienia od umowy:

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy. Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Jeżeli zażądali Państwo rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, zapłacą nam Państwo kwotę proporcjonalną do zakresu świadczeń spełnionych do chwili, w której poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy.